

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ

С настоящото уведомявам, че открих несъответствие на стоката/ите/ услугата/ите с договореното.

Артикул:.....
/вид на продукта/артикулен номер/

Размер:.....
/ако е приложимо/

Стоката е поръчана на
/посочва се датата на поръчката/

Стоката е получена на
/посочва се датата на доставката/

Стоката е поръчана
от.....
/три имена на потребителя/

гр./с.....
/адрес на потребителя/

Е-mail и телефон за връзка
.....

Използвана ли е стоката? - **Да/Не**
/заградете вярното/

Монтирана ли е стоката? - **Да/Не**
/заградете вярното/

Предмет на рекламацията:
.....
.....
.....

Предпочитан начин на удовлетворение за стоки
/заградете избора/

1. Предпочитам безплатен ремонт на стоката.
2. Желая да заменя продукта с друг.
3. Желая извършване на услугата в съответствие с договора
4. Желая отстъпка от цената на продукта/услугата.

5. Желая да ми бъде възстановена заплатената за продукта/услуга сума по следния начин:

.....
.....

посочете начин на възстановяване, а при заявено връщане на сумите по банков път, моля посочете банкова сметка

Прилагам следните документи:

1. Касова бележка или фактура;
2. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
3. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
(заградете желаната опция)

...../Дата/

...../Подпис на потребителя/

Подпишете, само ако подавате настоящия формуляр на хартия.